



Pazalavoz

La ruta de la participación

RUTA PARA CONOCER EL ESTADO DE SU SOLICITUD: UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS (UBPD)



Ruta elaborada por la Línea de Paz y Justicia Transicional de la Universidad de la Sabana.

Estudiantes participantes:

Ana María Moya Silva

Michelle Valeria Infante Beltrán

Laura Alejandra Mora Rendón

Julián Ricardo Murcia Rodríguez

Valentina Montero Triviño

Juana Beatriz Padilla Cuervo

Susana Montaña

Ana Gabriela Puentes

Directora de la Clínica Jurídica de la Universidad de la Sabana:

Juana Inés Acosta López

Coordinadores de la línea de Paz y Justicia Transicional

Cindy vanessa Espitia Murcia

Santiago Ramírez Jaramillo

María del Pilar Gutierrez

La línea de paz y justicia transicional de la Universidad de la Sabana agradece a la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas por la revisión integral de esta ruta.

GUÍA PARA CONOCER EL ESTADO DE SU SOLICITUD DE BÚSQUEDA ANTE LA UBPD

En principio, la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas se pondrá en contacto con los solicitantes para informar cualquier avance o hallazgo que considere relevante.

En todo caso, si desea hacerle seguimiento a su solicitud, puede ponerse en contacto con la UBPD a través de los medios que a continuación se relacionan, indicando en su comunicación: (i) la fecha en la que presentó la solicitud, (ii) los datos de la persona respecto de la cual se requirió la búsqueda y (iii) el número de radicado –en caso de que así proceda–.

1. Vía correo electrónico: servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

2. De manera virtual: <https://ubpdbusquedadesaparecidos.co/pqrsd/>

3. De manera presencial: puede dirigirse a los siguientes puntos:

Sede principal en Bogotá:

- Servicio al Ciudadano y Correspondencia Carrera 13 # 27-90
- Sede Central: Carrera 10 No. 28 – 49, Edificio Centro Internacional Torre A
- Línea Celular Nacional: (316) 278-3918 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)

Sedes territoriales:

- **Apartadó (Antioquia):** Calle 100 # 94-76, Barrio Chinita Celular: (316) 284-2561 (8:00 a.m. a 6:00 p.m.)
- **Arauca:** Calle 18 # 29-49 Barrio La Esperanza Celular: (316) 287-2306 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Barrancabermeja (Santander):** Carrera 27 No.44-06 Barrio El Recreo Celular: (316) 280-2405
 - **Satélite:** La Dorada Carrera 8 #10a-54 La Soledad (8:00 a.m. a 6:00 p.m.)
- **Barranquilla (Atlántico):** Carrera 52 No 70-184 Barrio El Prado Celular: (316) 280-0157
 - **Satélite:** Valledupar Carrera 8 # 14 – 26 Barrio Cañaguatè (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Bogotá, Cundinamarca:** Av. Calle 40A # 13-09, Edificio UGI Celular: (316) 281-6568 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Cali (Valle del Cauca):** Carrera 43A No 5A-90 Barrio Tequendama Celular: (316) 278-3057
 - **Satélite en Buenaventura:** Carrera 56c #5-98 Barrio Gran Colombiana
- **Cúcuta (Norte de Santander):** Avenida 0 # 3-41 Barrio La Ceiba Celular: (316) 280-1955 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Florencia (Caquetá):** Carrera 4B No. 15E-08 Barrio Porvenir Celular: (316) 281-0740 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Ibagué (Tolima):** Carrera 7A # 16-95 Barrio Interlaken Celular: (316) 281-5606 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Medellín (Antioquia):** Carrera 77 # 48 – 01 Barrio Estadio Celular: (316) 282-3206 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Mocoa (Putumayo):** Calle 14 No. 7-15 Barrio Olímpico Celular: (316) 285-1395 (8:00 a.m. a 6:00 p.m.)

- **Montería (Córdoba):** Calle 28 # 16 – 134 Barrio Costa de Oro **Celular:** (316) 286-8799 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Popayán (Cauca):** Carrera 9 # 18N – 315 Barrio Catay **Celular:** (317) 648-0617 - (317) 661 3721
 - **Satélite Pasto:** Carrera 30A # 12A – 24 Barrio San Ignacio (8:00 a.m. a 5:00 p.m.) **Celular:** (317) 366 8188 - (317) 3688028
- **Quibdó(Chocó):** Calle27#6-45 Barrio Cesar Conto **Celular:** (316)281-5512 (8:00 a.m. a 6:00 p.m.)
- **San José del Guaviare (Guaviare):** Calle 7 No 24-155 Barrio 20 de julio **Celular:** (316)280-7760 (8:00a.m. a 5:00 p.m.)
- **Sincelejo (Sucre):** Calle 22 #14-17 Barrio La Pajuela **Celular:** (316)281-1765 (8:00a.m.a5:00p.m.)
- **Villavicencio (Meta):** Calle 33 # 40A-61 Barrio Barzal Alto **Celular:** (316) 281-9857 (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
- **Yopal (Casanare):** Carrera 27 # 19-09 Barrio Los Helechos **Celular:** (316) 280-9395 (8:00 a.m. a 6:00 p.m.)
- **Pasto (Nariño):** Carrera 30A #12A- 24 Barrio San Ignacio **Celular:** (317) 366-8188 - (317) 3688028 (8:00 a.m a 6:00 p.m.)
 - Satélite en Tumaco: Avenida Los Estudiantes Casa 3. Barrio Madenar (8:00a.m. a 5:00 p.m.)

Recuerde que los puntos de atención funcionan de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00pm.

2. NOTA FINAL

El presente documento se construyó con las siguientes fuentes que ponemos a su disposición:

Fuente	Enlace
Manual de Servicio al Ciudadano de la UBPD	Haga clic aquí
Preguntas frecuentes	Haga clic aquí